

Публичная оферта об оказании платных образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://metamodern.ru> (далее – «Сайт Исполнителя»), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания платных образовательных услуг, является публичной офертой АНО ДПО «Институт психологии творчества Павла Пискарёва» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам (далее – «Договор»/«Оферта») с любым заинтересованным в получении таких услуг дееспособным совершеннолетним физическим лицом, имеющим (получающим) среднее профессиональное и (или) высшее образование (далее – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя: <https://metamodern.ru/oferta.php> и/или на странице системы приема платежей <https://education.neurograff.com>, и/или с помощью сервиса образовательной платформы Система Геткурс и иных сервисов для оплаты с рассрочкой платежей;
- оплата услуг Исполнителя.

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- при самостоятельной оплате стоимости образовательных услуг;
- при оплате стоимости образовательных услуг в кредит или заем;
- при оплате стоимости образовательных услуг посредством сервисов для оплаты с рассрочкой платежей в отношении выбранной программы дополнительного профессионального образования /общеразвивающей программы;
- при оплате с использованием средств материнского капитала.

Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен:

- с размещённой на Сайте Исполнителя информацией об образовательных услугах Исполнителя;
- программами дополнительного профессионального образования, дополнительными общеобразовательными программами – дополнительными общеразвивающими программами;
- Учебным планом;
- с размещёнными на Сайте локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими оказание образовательных услуг Исполнителем, в т.ч. с правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие ознакомления с вышеуказанными сведениями и документами, если он не ознакомился с ними по собственному решению.

В случае если «Заказчик» и «Обучающийся» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по настоящему договору исполняет «Обучающийся».

Подписание настоящего Договора осуществляется посредством ввода личных данных (email, имя и телефон) и постановки галочки в чек-боксе о принятии оферты на Сайте <https://metamodern.ru/oferta.php> в соответствии с ч. 2 ст. 5 и ч. 2 ст. 6 Федерального закона N 63 «Об электронной подписи».

При акцепте Оферты Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимую информацию о лице, которое будет непосредственно получать образовательные услуги («Обучающийся»), в том числе:

- фамилия, имя и (при наличии) отчество Обучающегося.
- реквизиты документа, удостоверяющего личность Обучающегося (для обучения по программам дополнительного профессионального образования).
- адрес места жительства Обучающегося.
- дату рождения (для обучения по программам дополнительного профессионального образования).
- гражданство (для обучения по программам дополнительного профессионального образования)
- номер СНИЛС (для обучения по программам дополнительного профессионального образования) в строгом соответствии с документом, подтверждающим присвоение СНИЛС.
- контактный номер телефона Обучающегося.
- контактный адрес электронной почты Обучающегося.
- документы, подтверждающие наличие у Обучающегося высшего или среднего профессионального образования либо факт получения Обучающимся такого образования в текущий момент (для обучения по программам дополнительного профессионального образования)

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенном на сайте Исполнителя. Действующая редакция Оферты с указанием даты последнего изменения размещается на сайте Исполнителя.

В случае несогласия Заказчика с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты предложение заключить договор считается не принятым, и договор на оказание платных образовательных услуг не заключается.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Термины

Закон – Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Программа – дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки или дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа, перечень которых опубликован на Сайте Исполнителя, реализуемые Исполнителем с использованием исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в системе дистанционного обучения.

Обучающийся – физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, которому предоставляется возможность обучаться по Программе в рамках Договора. Если иное не следует из фактических обстоятельств, Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице.

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по сетевому адресу: <https://metamodern.ru/>, а также поддомены Исполнителя:

<https://neurographica.metamodern.ru>

<https://calendar.metamodern.ru/>

Система дистанционного обучения – программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Системы дистанционного обучения, созданных в результате регистрации в ней Обучающегося и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля.

Платформа – образовательная платформа GetCourse (Российская интернет-компания ООО «Система Геткурс»), представляющая собой информационную площадку, расположенную в сети Интернет, имеющую в своем контенте каталог предлагаемых для продажи форматов доступа к образовательным программам и интерактивный механизм оформления заказа доступа к выбранной образовательной программе.

Доступ — право Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Платформой. После оплаты Программы на сайте Исполнителя на электронную почту (в личный кабинет) Заказчика приходит пароль, с помощью которого Заказчик открывает доступ к Программе размещенную на Платформе. При оплате Программы любым иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, доступ к Программе открывается после предоставления Заказчиком документа, подтверждающего оплату Программы.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:

- обязательным требованиям, предусмотренным законом;
- условиям договора;
- целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.

Срок освоения Программы, или продолжительность обучения – количество часов, которое определяется учебным планом (объем теоретического материала, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается на странице Программы.

Период обучения – промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам Исполнителя, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на сайте Исполнителя. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг)» дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программе в Личном кабинете.

Модуль – составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.

По тексту Договора Исполнитель и Заказчик/Обучающийся совместно именуются «Стороны».

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся обязуется принять образовательную услугу по предоставлению выбранной Заказчиком дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и (или)

профессиональной переподготовки или дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы, перечень которых опубликован на Сайте Исполнителя, очно-заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

Оказание платных образовательных услуг в **очно-заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения** осуществляется посредством предоставления Исполнителем Обучающемуся доступа к образовательной платформе GetCourse после осуществления Регистрации Обучающимся на Сайте для удаленного освоения выбранной программы с применением дистанционных образовательных технологий.

Оказание платных образовательных услуг реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов образовательной платформы GetCourse.

Занятия могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и домашних заданий осуществляется посредством открытия доступа к ним в личном кабинете Обучающегося.

2.2. Название, содержание, срок освоения Программы и форма обучения определяются на странице выбранной Обучающимся Программы на Сайте Исполнителя.

2.3. Страницы Сайта, содержащие дополнительные сведения о Программе, сведения о цене платных образовательных услуг, сведения о Заказчике и Обучающемся, являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01271-78/00177171 от 21.06.2019 г., выданной Комитетом по образованию, на срок: бессрочно.

2.5. После освоения Обучающимся дополнительной профессиональной программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки и успешного прохождения итоговой аттестации в зависимости от выбранной Обучающимся Программы ему выдается Удостоверение о повышении квалификации и (или) Диплом о профессиональной переподготовке, установленного Исполнителем образца.

3. Права Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте Исполнителя.

3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте Исполнителя: <https://metamodern.ru/license/docs.php>

3.1.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

3.1.5. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы, или ограничении в работе сети интернет, введенном органом государственной власти).

3.1.6. В любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты, и запросить, в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.7. В зависимости от Программы доступ Обучающегося к Модулям Программы может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одновременно в отношении всех Модулей Программы; б) в зависимости от прогресса Обучающегося: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Обучающимся предыдущего Модуля; или в) согласно графику, размещенному в Личном кабинете.

3.1.8. Отказать в выдаче документа о квалификации в случае непредоставления документов Обучающимся, согласно п. 4.2.7. настоящего Договора.

3.1.9. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Обучающийся также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по Договору.

3.2.2. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой.

3.2.3. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

3.2.4. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до завершения освоения Программы в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте Исполнителя: <https://metamodern.ru/license/docs.php>

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом, локальными нормативными актами Исполнителя условия приёма на обучение в Институт.

4.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по Договору, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в т. ч. с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет».

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг по Программе.

4.1.4. Выдать Обучающемуся:

4.1.4.1. Документ о квалификации (удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной переподготовке) установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной образовательной программе (повышения квалификации/профессиональной переподготовки);

4.1.4.2. Свидетельство/Сертификат о дополнительном образовании установленного образца в случае успешного завершения обучения по дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программе.

4.1.5. Документ о квалификации выдается Исполнителем в случае предоставления Обучающимся документов, указанных в п. 4.2.7. Договора.

4.1.6. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца в случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.8. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

4.1.9. Отчислить Обучающегося:

4.1.9.1. при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;

4.1.9.2. в связи с завершением обучения по Программе.

4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Обучающийся также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте <https://metamodern.ru>).

4.2.2. Зарегистрироваться в Системе дистанционного обучения до начала обучения по Программе и указать в Личном кабинете достоверные сведения о себе.

4.2.3. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных, изменение которых может повлиять на исполнение Договора, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их изменения.

4.2.4. Выполнять в установленные сроки задания, предусмотренным Программой.

4.2.5. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные сроки.

4.2.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

4.2.7. Обучающийся обязуется предоставить Исполнителю следующие сведения и документы в период обучения по Программе:

4.2.7.1.1. фамилия, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;

4.2.7.1.2. реквизиты документа, удостоверяющего личность Обучающегося;

4.2.7.1.3. адрес места жительства Обучающегося;

4.2.7.1.4. контактный номер телефона Обучающегося;

4.2.7.1.5. контактный адрес электронной почты Обучающегося;

4.2.7.1.6. документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;

4.2.7.1.7. документ о среднем профессиональном или высшем образовании или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на дополнительную профессиональную образовательную программу.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

4.2.8. Убедиться в технической возможности получать услуги согласно настоящему Договору. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет, располагать достаточной скоростью интернета для передачи аудио и видеотрансляции, в случае онлайн программы - иметь в наличии исправные микрофон и камеру, участвовать в занятиях с включенной видеотрансляцией; отключение видеотрансляции приравнивается к пропуску занятия.

4.2.9. Получать образовательную услугу лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Платформе.

При выявлении случаев предоставления Обучающимся доступа к образовательной программе (образовательным материалам), размещенным на Платформе, третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Обучающемуся к образовательной программе (образовательным материалам), а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

5. Финансовые условия

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг по настоящему Договору формируется исходя из выбранной Обучающимся на Сайте Программы и отражается в личном кабинете Обучающегося на Сайте Исполнителя или на Платформе. Стоимость образовательных услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ.

- 5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе одним из следующих способов:
- 5.3.1. в порядке 100% предоплаты до начала обучения по Программе с использованием электронных платежных сервисов на Сайте или посредством оплаты счета, направленного Исполнителем;
- 5.3.2. в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита.
- В случае оформления до начала обучения возврата стоимости образовательных услуг Исполнителя, произведенной за счет кредитных средств, возврату подлежит сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя.
- В случае оформления во время обучения возврата стоимости образовательных услуг Исполнителя, произведенной за счет кредитных средств, возврату подлежит сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя, за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг.
- 5.3.3. с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс.Сплит). Оплата услуг производится на условиях договора, заключенного между Обучающимся и таким сервисом. Информация о сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Обучающимися по договорам, а также за отказ в сотрудничестве.
- 5.3.4. В случае необходимости Заказчику может быть согласована внутренняя рассрочка. Данный способ оплаты доступен только для оплаты некоторых Программ.
- 5.4. При оплате услуг на Сайте Исполнителя или по ссылке из полученного на электронную почту уведомления Заказчик автоматически перенаправляется на страницу платёжной системы для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 5.5. Стоимость образовательных услуг может быть снижена путем предоставления Заказчику скидки (в рамках акции*) по оплате обучения по основаниям и в порядке, установленном распорядительными документами Исполнителя.
- Скидки, в рамках акции, не требуют оформления Приложения о предоставлении скидок к оферте и заявления о скидке.
- В случае оформления возврата стоимости образовательных услуг Исполнителя, произведенной с учетом скидки (в рамках акции*), возврату подлежит сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя, за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг.
- *Пакетные предложения и бонусные продукты (в рамках акции)
- Некоторые образовательные программы Исполнителя могут предоставляться к приобретению в составе пакетных предложений, в том числе с применением специальных акций и скидок, в результате чего общая стоимость пакета может быть ниже суммарной стоимости входящих в него программ. При этом стоимость каждой программы, входящей в пакет, определяется пропорционально исходной (базовой) стоимости таких программ. Дополнительно к пакету могут предоставляться бонусные продукты (в том числе курсы в записи), которые имеют нулевую стоимость в рамках акции и предоставляются исключительно в качестве бонусного дополнения. При расторжении договора и возврате денежных средств возврат осуществляется только в части оплаченных программ

пропорционально их базовой стоимости; возврат стоимости бонусных продуктов, не производится.

5.6. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. В случае если услуги Исполнителя заключаются исключительно в предоставлении доступа к записям электронных материалов (текстовым, аудио, видео), предназначенным для самостоятельного изучения слушателем, то услуга по предоставлению доступа к записям электронных материалов считается оказанной с момента предоставления доступа к данным материалам и возврат денежных средств за данную услугу не производится.

5.8. В случае неосвоения Обучающимся Программы (непосещение занятий, невыполнение домашних работ, отсутствие просмотра видеоматериалов, отсутствие участия в других формах обучения, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины (а также в случае, если причина неосвоения была уважительной, но документы, подтверждающие уважительность причины, не были предоставлены Обучающимся Исполнителю в течение 3 рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств) услуги Исполнителя считаются оказанными Обучающемуся в том числе в той части, которая не была освоена Обучающимся в силу вышеуказанных обстоятельств.

5.9. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированные возражения.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности Обучающемуся запрещается:

- * запись, копирование, распространение материалов образовательных услуг, путём звуко- и видеозаписи, записи на электронном носителе, в том числе в память ЭВМ;

- * трансляцию образовательной услуги (ее материалов) по радио, телевидению, по кабелю, в сети Интернет (в том числе путём ретрансляции);

- * любую переработку образовательной услуги (ее материалов), т.е. создание производного произведения (обработку, экранизацию, выпуск книги или создание литературных произведений, конспектов на основе услуги (ее материалов) и тому подобное);

- * в исключительных случаях Исполнитель может разрешить один или несколько видов использования услуги (ее материалов), но на это Заказчику, должно быть выдано соответствующее письменное разрешение;

- * Заказчик имеет право в личных целях использовать информацию, полученную на основе услуги (ее материалов), без права последующей переработки, воспроизведения, исполнения или создания новых объектов интеллектуальной собственности.

Условия настоящего пункта являются отдельным самостоятельным соглашением Сторон и действуют бессрочно.

- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в системе дистанционного обучения третьим лицам. В случае утраты, а также в случае незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений,

а также учебно-методических материалов не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении.

Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты documents@metamodern-ipc.com

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг за неоказанные услуги на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

8. Ответственность Сторон

8.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Программы.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. За распространение (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передачу или перепродажу третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемых Исполнителем в рамках настоящего договора Оферты материалов, а также использование их каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования без наличия на то письменного согласия Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить штраф в размере десятикратной стоимости каждой из услуг, в рамках оказания которой были переданы соответствующие материалы.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

● устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

8.6. При причинении Обучающимся вреда имуществу Исполнителя, Обучающийся обязан по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость такого имущества (его составной части).

8.7. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

8.8. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформе.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (чатах общения с кураторами), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

● сбоев в работе системы дистанционного обучения и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

● отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;

● установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

● других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

● использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком, выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

8.11. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных образовательных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

8.12. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 12 настоящего Договора,

Обучающегося — указанного при подаче заявки на обучение по Программе.

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса и аналогом простой электронной подписи. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора-оферты.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты documents@metamodern-ipc.com; а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

9.7. Обучающемуся и Заказчику разъяснено содержание всех положений настоящего Договора.

Обучающийся и Заказчик ознакомлены с Уставом Исполнителя, со сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, с образовательной программой и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

Обучающийся и Заказчик не имеют невыясненных вопросов по содержанию настоящего Договора и согласны с его условиями.

До Обучающегося и/или Заказчика доведена в полном объеме информация об оказываемых платных образовательных услугах, предусмотренная Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

10. Прочие условия

10.1. Заказчику запрещается размещение в системе дистанционного обучения (в том числе в чатах, комментариях) информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
- носит мошеннический характер;
- содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.

10.2. Не допускается использовать Сайт и системы дистанционного обучения Исполнителя Заказчиком:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
- для осуществления Заказчиком какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

11. Конфиденциальность

11.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную

информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11.2. В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО) через Систему дистанционного обучения. В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Программы/Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Программы/Курса или сроком, в течение которого использование такого ПО необходимо для прохождения Программы/Курса или его конкретной части. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Заказчик безвозмездно передаёт исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт психологии творчества Павла Пискарёва»

Адрес места нахождения: 195267, город Санкт-Петербург, ул. Ушинского, д. 5 к. 1 лит. «в», помещ. 2-н комната № 12

ИНН 7804625460

КПП 780401001

ОГРН 1187800004094

р/с 40703810300000708395 в АО «ТБАНК» г. Москва

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Адрес электронной почты: info@neurograff.com

documents@metamodern-ipc.com

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Общие положения

1.1. Правила возврата денежных средств распространяются на лиц, которые заключили договор об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт психологии творчества Павла Пискарева» (далее – Образовательная организация).

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между Образовательной организацией и Обучающимся или между Образовательной организацией и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости услуг в случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или по иным законным основаниям.

2. Правила возврата денежных средств

2.1. В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг до даты начала обучения по образовательной программе и до зачисления Обучающегося в число обучающихся в Образовательной организации – оплаченная стоимость образовательных услуг возвращается в объеме, фактически поступившем на расчетный счет Исполнителя.

2.2. В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по соглашению сторон, по инициативе Обучающегося или Заказчика, позднее даты начала обучения и зачисления Обучающегося в число обучающихся в Образовательной организации, но до даты окончания обучения по образовательной программе, Организация обязуется возвратить сумму возврата, учитывающую фактически понесенные Исполнителем расходы, связанных с исполнением обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг, в следующем порядке:

Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, определяется как сумма, фактически уплаченная Заказчиком Исполнителю, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг на дату получения Исполнителем Заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление), рассчитанной по следующей формуле:

$V = СУ - СЗ - ФЗ$, где:

V - сумма, подлежащая возврату;

СУ - стоимость оплаченных Заказчиком услуг;

СЗ - стоимость фактически проведенных занятий по программе, согласно графику обучения (все программы размещены на официальном сайте организации: <https://metamodern.ru/license/education.php>);

$СЗ = СУ / КЗВ * КЗФ$

КЗВ - количество занятий всего в курсе

КЗФ - количество фактически проведенных занятий

ФЗ - фактические затраты Исполнителя, понесенные в связи с оказанием услуг по Договору.

В фактические затраты Исполнителя включены следующие затраты на каждого слушателя - стоимость услуг обучающей платформы, разработка и формирование программы обучения, оплата труда кураторов/лекторов/спикеров/преподавателей, иные расходы, понесенные Исполнителем при оказании Услуг, включая вознаграждение агентам по привлечению клиентов и т.д.

В фактические затраты Исполнителя могут быть включены расходы на учебные материалы, предоставляемые в записи (электронные товары (текстовым, аудио, видео), предназначенные для самостоятельного изучения Заказчиком до начала программы.

Информация о наличии таких материалов и их стоимость доводится до Заказчика общедоступным для ознакомления способом, до момента оплаты программы.

Положения настоящего пункта распространяются и на случаи внесения Заказчиком предоплаты до оплаты полной стоимости программы, а так же на случаи предоставления рассрочки по оплате программы, а также применении акций.

2.3. При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по одному из оснований:

- неявки Обучающегося для прохождения итоговой аттестации;
- получения Обучающимся неудовлетворительных результатов итоговой аттестации, услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

2.4. В случае, если договор об оказании платных образовательных услуг заключен между Организацией и Заказчиком в пользу нескольких Обучающихся, то сумма возврата, рассчитывается в отношении каждого Обучающегося.

3. Общие условия выплаты суммы возврата

3.1. Если сумма возврата меньше оплаченной стоимости образовательных услуг на дату заявления, то Образовательная организация выплачивает сумму возврата.

3.2. Если сумма возврата больше оплаченной стоимости образовательных услуг на дату заявления, то сумма возврата не выплачивается. При этом Заказчик обязуется выплатить Образовательной организации разницу между суммой возврата и оплаченной стоимостью образовательных услуг, в течение пяти рабочих дней с даты заявления.

3.3. Сумма возврата выплачивается Заказчику по банковским реквизитам, которые указаны плательщиком в заявлении.

3.4. В случае, если Заказчик оплачивает услуги по договору об оказании платных образовательных услуг за счёт заёмных (кредитных) средств Банка-партнера – Образовательная организация возвращает Заказчику только стоимость услуг, за вычетом суммы фактически понесенных расходов, рассчитанных в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящих Правил.

Суммы процентов, уплаченных согласно кредитному договору и расходы, понесённые Заказчиком при заключении договора с Банком-партнёром, возврату не подлежат.

3.5. В случае, если Заказчик оплачивает услуги по договору об оказании платных образовательных услуг с помощью банковской карты, выпущенной иностранным банком, или осуществляет платеж с использованием платежных реквизитов иностранных банков – Образовательная организация вправе привлекать для обработки платежа платежного агента. Валютой транзакции является национальная валюта платежного агента. Зачисление поступивших от Заказчика через платежного агента денежных средств осуществляется в рублях РФ по курсу национальной валюты платежного агента к рублю РФ на дату перечисления средств платежным агентом, установленному банком Плательщика (или ЦБ РФ).

3.6. В случае, если Заказчик оплачивает услуги по договору об оказании платных образовательных услуг за счет средств материнского (семейного) капитала в соответствии с Государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, то в случае расторжения настоящего Договора в связи с отчислением обучающегося из образовательной организации, денежные средства подлежат возврату Исполнителем в территориальный орган Социального фонда Российской Федерации, за вычетом суммы фактически понесенных расходов, рассчитанных в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящих Правил.

3.7. Заказчик самостоятельно несет расходы на конвертацию валюты платежа в национальную валюту платежного агента, а также на уплату комиссии банка Плательщика. Расходы на конвертацию национальной валюты платежного агента в рубли РФ несет Образовательная организация. Образовательная организация не несет ответственность перед Заказчиком за последствия разницы курсов валют в случае использования для оплаты банковских карт/реквизитов иностранных банков, в том числе при возврате денежных средств.

4. Порядок и сроки возврата

4.1. Датой заявления признается дата получения Образовательной организацией письменного заявления.

4.2. Если Заказчик – физическое лицо, то сумма возврата выплачивается на основании скан-копии письменного заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов Заказчика на имя руководителя Образовательной организации (далее – Заявление).

4.3. Заявление от Заказчика – физического лица может быть направлено в электронном виде в формате скан-копии документа, содержащего подпись Заказчика, с электронной почты, указанной в реквизитах договора об оказании платных образовательных услуг, на электронную почту Образовательной организации documents@metamodern-ipc.com. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком и направлено в виде хорошо читаемой скан-копии.

4.4. Если Заказчик – юридическое лицо, то сумма возврата выплачивается на основании оригинала письменного заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов Заказчика на имя руководителя Образовательной организации.

4.5. Заявление от Заказчика – юридического лица должно быть подписано лицом, уполномоченным на подписание, и направлено на почтовый адрес Образовательной организации. Если заявление подписано представителем Заказчика по доверенности, к заявлению должна быть приложена скан-копия доверенности.

4.6. В заявлении должно быть указано:

4.6.1. если Заказчик – физическое лицо:

- дата заявления;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося;
- паспортные данные;
- контактный телефон, электронная почта;
- наименование образовательной программы;
- причина возврата денежных средств;
- реквизиты договора об оказании платных образовательных услуг;
- банковские реквизиты для осуществления возврата.

4.6.2. если Заказчик – юридическое лицо (заявление оформляется на официальном бланке юридического лица (при наличии)):

- полное наименование юридического лица;
- ОГРН, ИНН юридического лица;
- дата заявления;
- адрес места нахождения;
- контактный телефон;
- инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление;
- данные Обучающегося(-ихся) (фамилия, имя, отчество (при наличии), электронная почта, телефон);
- наименование образовательной(-ых) программы(-м);
- причина возврата денежных средств;
- реквизиты договора об оказании платных образовательных;
- банковские реквизиты для осуществления возврата.

4.7. Образовательная организация уплачивает сумму возврата в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления.